

Postgrado en Patient Advocacy





La cultura de los derechos y deberes de los pacientes en España y los mecanismos de participación activa de los mismos han aumentado en los últimos años.

El escenario europeo exige cada vez más la participación de líderes que puedan vehicular las necesidades y derechos de los pacientes e impulsar estrategias de mejora en un contexto de incertidumbre y reto social.

Actualmente la sociedad se enfrenta a un desafío mayor: formar a profesionales que defiendan los derechos de los pacientes en las instituciones sanitarias nacionales e internacionales.

Este Postgrado nace de la experiencia del equipo del Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes, que, desde hace más de 10 años, favorece el autocuidado y la participación de los pacientes en la toma de decisiones relativas a su salud a través de la formación y la investigación.

El Postgrado en Patient Advocacy es una excelente oportunidad para desarrollar habilidades en la representación de los pacientes y establecer alianzas y formas de trabajo cooperativo (networking) con los participantes en el programa.

Profesorado

Dirección y coordinación

Dra. María Dolores Navarro

Directora, Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes.

Claustro académico

El programa cuenta con un cuadro docente de prestigio y experto en los diferentes contenidos del mismo, tanto a nivel nacional como internacional.

Centro responsable
Instituto Albert J. Jovell de
Salud Pública y Pacientes
Campus Sant Cugat

Calendario y horario
— Miércoles y jueves de 9 h a 18 h
y viernes de 9 h a 16 h
— Febrero, marzo, abril y mayo

Información y admisión
M. Lluïsa Cervera
T. +34 935 042 019
mlcervera@uic.es
uic.es/es/ajj

Dirigido a

El Postgrado en Patient Advocacy está dirigido a profesionales con título universitario del ámbito de las organizaciones de pacientes, de la sanidad o de la gestión. También está ideado para profesionales que se dedican al ámbito de la salud desde la abogacía, la economía o el periodismo, entre otros.

Proceso de admisión

- Completar el formulario de inscripción
- Carta de presentación y CV
- Documentación UIC Barcelona

Plan de Estudios: 30 ECTS

Módulo I

Derechos y deberes de los pacientes

- Evolución de las organizaciones de pacientes en España
- La experiencia del Foro Español de Pacientes y organizaciones similares
- Organizaciones de pacientes a nivel internacional
- Organización de las instituciones sanitarias
- Claves de éxito para participar en las organizaciones de pacientes
- Voluntariado: formación y reclutamiento
- Derechos y deberes de los pacientes
- Análisis de necesidades DAFO
- Gestión de proyectos

Módulo II

Estrategias de comunicación

- Claves para comunicar mejor en el ámbito sanitario
- Cómo escribir una nota de prensa
- La comunicación en salud
- La formación del portavoz
- Qué espera de nosotros un periodista
- Participación en redes sociales
- Gestión de la comunicación interna y externa

Módulo III

Health literacy y competencias en salud

- Principios de la *health literacy* y competencias en salud
- Desafíos de la cronicidad en Europa
- Paciente experto Catalunya y otras experiencias
- Formación de formadores
- El nuevo modelo de paciente
- Elaboración de material educativo para pacientes
- Participación de pacientes en ensayos clínicos

Módulo IV

Gestión de las organizaciones

- Técnicas de negociación
- Oratoria y técnicas de persuasión
- Gestión de las organizaciones
- Relaciones con las sociedades científicas
- Relaciones institucionales
- Seguridad del paciente
- Fundraising
- Principios básicos para investigar
- Prepararse para participar en un congreso

Idioma: español (30 % clases en inglés)

Modalidad: semipresencial

Objetivos

- Diseñar, gestionar y evaluar iniciativas en la promoción de los derechos y deberes de los pacientes.
- Liderar procesos de cambio, estrategias de desarrollo y de empoderamiento de personas y comunidades, para lograr una mayor autonomía en el autocuidado de la salud.
- Participar en la toma de decisiones relativas a la defensa de las necesidades y prioridades de los pacientes afectados por distintas patologías y de sus familias.
- Proponer y analizar, de manera crítica, las políticas sanitarias y estrategias orientadas al cuidado de personas afectadas por alguna patología.
- Promover sinergias entre los distintos actores implicados: organizaciones de pacientes, instituciones sanitarias, organismos gubernamentales y sociedades científicas y académicas, entre otras.
- Utilizar la evidencia científica para orientar la práctica profesional en estos ámbitos.
- Desarrollar habilidades para la negociación, la resolución de conflictos y la organización de actividades colectivas, intersectoriales e interdisciplinarias.

Campus Barcelona
Immaculada, 22
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

UIC
barcelona
#másqueuniversidad



Estudiar en Barcelona

Desarrolla la etapa formativa más importante de tu vida en una de las principales ciudades europeas. Barcelona es un referente cultural y económico donde tus conocimientos se adaptarán a múltiples salidas profesionales.

UIC Barcelona, los Campus

Llevamos a cabo nuestra actividad docente entre el Campus Barcelona y el Campus Sant Cugat, con más de 35.000 m². Cada facultad dispone de las mejores instalaciones y equipamientos de última generación para el desarrollo de las clases teóricas y prácticas.

Consulta el proceso de admisión, reserva de plaza y matrícula en uic.es/masters.
Entra en uic.es/becas-masters para conocer los programas de financiación, descuentos y becas.

uic.es

Universitat Internacional
de Catalunya
Instituto Albert J. Jovell
de Salud Pública
y Pacientes